

はじめてのビジネスチャット

導入成功に欠かせない WowTalkの独自サポート

- Introducing our support -

confidential

キングソフト株式会社

こんにちは。使いやすさNo.1*ビジネスチャット WowTalk(ワウトーク)です。

この資料でわかること

- WowTalkのサポートの特徴は何か？
- どのようなサポートが受けられるのか？
- 他社サポートとの違いは何か？

こんな方におすすめです

- 操作方法の不明点や問題が発生して困った時に、即日解決したい
- 導入後の設定構築や社内浸透をスムーズに行えるか不安だ
- 導入・利活用支援を希望しているが、できればコストはかけたくない



1. WowTalkとはP4
2. ビジネスチャット導入前後の懸念P5
3. WowTalk導入サポートが解決P6
4. WowTalk導入実績P7
5. WowTalk サポートの主な対応範囲P8
6. WowTalk サポートの流れ(従業員数～500名のお客様)P10
7. WowTalk サポートの流れ(従業員数500名以上のお客様)P11
8. 他社サポートとの違いP12
9. サポートご利用企業の声P13
10. お問い合わせ・無料トライアル申込P14

1. WowTalkとは

社員同士が円滑に連絡、情報共有できる
ビジネスチャット・社内SNS です。

WowTalkの機能(一例)



トーク



共有(掲示板)



無料通話



タスク管理



日報



安否確認

無償!

トライアル
アカウント発行!

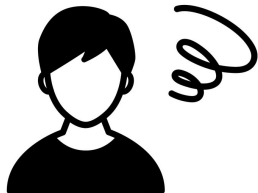
利用企業
10,000社
突破



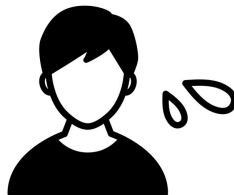
DX化の必要性が問われる昨今、クラウドツール導入に関わる 懸念事項は多岐にわたります。

例えばこんな不安はありませんか？

社内コミュニケーションを **デジタル**化したいが
最適な使い方がわからない



ビジネスチャットの
利用が浸透するか
について不安がある



求められている
理想像までの道のり
のイメージが湧かない



導入後、従業員からの
問い合わせが殺到
しないか不安がある



WowTalkでは、導入前後の管理者の負担を最小化するために 高品質な独自サポート体制を整えています。



専任担当が着任
利活用を早期に促進



専任担当が要望に合わせた
フォローを実施

- ・個社毎に活用シーンを提案
- ・既存システムとの連携相談
- ・実現したい運用を元に初期設定
- ・社内ガイドライン策定支援



安心の国内拠点
操作サポートセンター



困った時はいつでも
リアルタイム解決

- ・自社社員が対応
- ・利用者全員対象の個別対応
- ・電話でのお問い合わせも可能
- ・安心の国内拠点



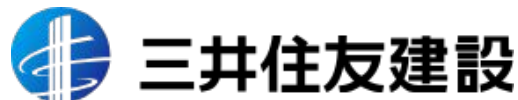
さらなる活用につながる
豊富な情報提供



利用拡大をサポートする
コンテンツが充実

- ・各種活用Tips（資料・動画）
- ・ユーザー向け活用ウェビナー
- ・現場向け導入・活用勉強会
- ・随時打ち合わせ開催

1社最大12万IDの大規模導入も実現。
10,000社以上の導入実績を元に独自ノウハウを構築。



状況に応じて必要な支援を提供できる体制を保有。
定期MTGによるヒアリングを元に適宜ご提案します。



活用シーン
の提案



社内勉強会
の開催



個別対応
サポートセンター



定期MTG



利用拡大・浸透



システム連携
開発相談



パートナー企業
紹介



社内ガイドライン
策定支援



社内マニュアル
策定支援



従業員管理
体制支援



内部情報管理

普段ご利用いただいているメンバーからの質問対応や勉強会も定期的を実施します。

WowTalkユーザー

利用メンバーからの直接問い合わせにも対応！ サポートコンテンツも充実



WowTalkサポート

問い合わせ・各種サポートのご活用



各種サポート・対応返信・イベントのご案内

カスタマーサクセス

- 導入支援
- 活用支援
- 勉強会の開催
- 定期的な打ち合わせの実施

テクニカルサポート

- 操作方法の質問回答
- 機能・仕様に関する質問回答

サポートコンテンツ

- サポートサイト
- 勉強会動画
- ウェビナー/セミナー
- ユーザー会/各種イベント

6. WowTalk サポートの流れ (従業員数～500名のお客様)

導入期 ～3ヶ月

活用期 4ヶ月目～

①運用体制

②環境整備

③グループ
設計

④利用開始

貴社

- ・キックオフ
- ・アカウント登録
各種設定

- ・現状の課題整理
- ・活用素案検討

- ・運用ルール整備
- ・社内周知スケジ
ュール策定

- ・メンバー告知
- ・本格展開開始

- ・活用状況モニタリ
ング
- ・活用向上検討

- ・運用ルール(応用
編)の推進

WowTalk

- ・キックオフ
- ・アカウント登録 各
種設定サポート

- ・現状の課題ヒア
リング

- ・運用ルール整備
サポート

- ・メンバー向けオ
ンライン勉強会
- ・マニュアル提供
- ・活用ガイド提供

- ・現状ヒアリング
- ・活用向上に向け
た提案

- ・お問い合わせ
サポート
- ・活用ウェビナー サ
ポート
- ・事例インタビュー

7. WowTalk サポートの流れ (従業員数500名以上のお客様)

導入期 ~3ヶ月

活用期 4ヶ月目~

①運用体制

②環境整備

③グループ
設計

④利用開始

貴社

- ・キックオフ
- ・運用ルール整備

- ・ガイドラインの作成
- ・社内周知

- ・各種設定

- ・アカウント登録 & 配布
- ・ログイン期間の設定

- ・活用状況モニタリング
- ・活用向上検討
- ・課題認識

- ・運用調整・見直し
- ・利用方法の拡張 (メンバー拡大、外部ツールとの連携など)

WowTalk

- ・キックオフ
- ・専任担当着任
- ・オンボードロードマップの提案

- ・ガイドライン設定
アドバイス、サンプル提供
- ・社内周知用コンテンツの提供

- ・貴社の運用ルールに併せた設定
アドバイス

- ・メンバー向けコンテンツの提供
- ・活用向上に向けた提案

- ・現状ヒアリング
- ・活用向上に向けた提案
- ・活用データの共有

- ・専任担当からの
日常サポート
- ・活用提案
- ・定例会
- ・事例インタビュー

**利用メンバーなら誰でも
電話でのお問い合わせ、手厚いサポートが受けられます。**

	WowTalk	A社	B社	C社	D社
お問い合わせ方法	メール/電話/お問い合わせフォーム	メール/電話/お問い合わせフォーム	メール/お問い合わせフォーム (エンタープライズプランはチャットサポート有り)	お問い合わせフォーム	お問い合わせフォーム
電話でのお問い合わせ (使い方・操作方法)	○ 無料	○ 無料	×	×	×
お問い合わせできるユーザー	すべてのユーザー	管理者のみ	記載なし	記載なし	記載なし
導入・活用支援	無料	有料 (※サービスパートナーが対応)	— (オンライン学習コンテンツのみ)	有料 (※サービスパートナーが対応)	有料

清水建設株式会社 様

業種: 建設業界

— 清水建設 樋口様

建設現場では「サポート力＝リアルタイム対応が早い」というのは重要です。WowTalkの強みは機能だけではなく、サポート力もポイントだと思っています。サポートの方に問い合わせをすると、**たいいていその電話内で答えをくれます**。普通なら「折り返しお電話します」というのがほとんどですが、即答で返してくれるというのは本当にありがたいです。



株式会社ユウケイ 様

業種: 介護業界

— 株式会社ユウケイ 統括部長 木村聡 様(以下、ユウケイ 木村 様)

私は社用端末などの整備を含めて社内ITツールの導入や運用を進めているのですが、ツールベンダーさんの中には即日回答を貰えず、予約制の場合があります。問題が発生したときすぐに対応したいため、それがツールを利用する上での課題となってしまうこともあります。その点、**サポート体制が手厚いというのは今後も利用を進める上で非常にありがたいポイント**だと感じています。

10. お問い合わせ・トライアル申込はこちら

WowTalk(ワウトーク) お問い合わせ・トライアル申込はこちら

お問い合わせ
フォーム



無料トライアルフォー
ム



QRコードからも読み取れます。

03-4226-8232(平日9:00~18:00)

お電話からのお問い合わせも承っています。
お気軽にお問い合わせください。

